



Federation for **ED**ucation in **E**urope
Fédération Européenne Des Ecoles

FEDERATION EUROPEENNE DES ECOLES
FEDERATION FOR EDUCATION IN EUROPE

ONG dotée du statut participatif auprès du Conseil de l'Europe
INGO enjoying participatory status with the Council of Europe

UE D - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Bachelor européen transport et logistique

UC D31

L'utilisation de la calculatrice est autorisée

Type d'épreuve : Rédaction (Etude de cas)

Durée : 6 heures

Session : Octobre 2018

BAREME DE NOTATION

Dossier 1 - Optimisation du coût du transport	30 points
Dossier 2 - Réaménagement de la zone de stockage	30 points
Dossier 3 - Gestion des opérations import-export	30 points
Dossier 4 - Gestion de la chaine documentaire	20 points
Présentation et orthographe	10 points
Total	120 points

LISTE DES ANNEXES

<i>Annexe 1</i>	Propositions des 3 transporteurs routiers allemand.....	<i>Page 6</i>
<i>Annexe 2</i>	Caractéristiques d’emballage à stocker.....	<i>Page 7</i>
<i>Annexe 3</i>	Caractéristiques du palettier ou rack simple actuellement disponible.....	<i>Page 8</i>
<i>Annexe 4</i>	Données offre export DDP Chicago	<i>Page 9</i>
<i>Annexe 5</i>	Extrait du texte d’ouverture du crédit documentaire.....	<i>Page 10</i>
<i>Annexe 6</i>	Facture commerciale	<i>Page 11</i>



Avec son siège social basé à Amiens (Région Haut de France) et ses 4 autres sites à Sérézin-du-Rhône (69), Le Bignon (44), Nevers (58) et Gardanne (13), IGOL confirme son implantation en France et son attachement aux valeurs de la qualité française.

Dès 1949, une douzaine de chefs d'entreprises indépendants, produisant et distribuant des lubrifiants dans différentes régions, s'associent pour créer une structure commune originale : le réseau IGOL France.

La société nationale IGOL France – propriétaire de la marque, responsable de la politique technique et commerciale nationale et servant de centrale d'achat est, en effet, la filiale commune des sociétés régionales qui exploitent la marque IGOL dans le cadre d'un contrat de franchise. IGOL France est aujourd'hui le N° 1 en France des fabricants indépendants de lubrifiants.

Depuis sa création, la société n'a jamais cessé de promouvoir la qualité, la proximité et l'innovation, afin d'établir avec chacun de ses clients un partenariat performant.

IGOL propose aussi une gamme complète de lubrifiants et de produits spéciaux adaptés à tous les besoins de l'industrie. IGOL fabricant de lubrifiants est présent dans plus de 30 pays dans le monde et exporte plus de 3.000.000 de litres par an. IGOL mise sur la recherche et le développement. Un regard vers le futur qui donne naissance à de nouveaux projets : la recherche sur les fluides hydrauliques biodégradables ou la mise au point d'un lubrifiant réalisé à partir de produits végétaux pour l'industrie agro-alimentaire.

Aujourd'hui, organisé en 5 directions régionales et plus de 100 commerciaux, IGOL fabrique et commercialise 30.000 tonnes de lubrifiants chaque année. IGOL propose une gamme complète qui répond aux exigences du marché et des besoins en lubrifiants de chaque secteur d'activité : automobile, agriculture, transport, travaux publics, moto, industrie et marine.

⇒ Dossier 1 - Optimisation du coût du transport

Dans le cadre de son activité, la société IGOL s'approvisionne en acier inoxydable, destiné à la fabrication de ses bidons d'huile, auprès d'un fournisseur allemand, la société PRIMEX Steel Trading à Düsseldorf.

Le service logistique, en collaboration avec le service commercial, souhaite avoir une meilleure visibilité du coût de l'importation CPT des rouleaux d'acier inoxydables en provenance d'Allemagne. 3 transporteurs routiers ont été contactés pour une demande de cotation pour une importation-type de 624 kg bruts, ainsi décomposée :

- 14 rouleaux ref AC658 (dimensions d'un rouleau : longueur de 1,60 m et diamètre de 10 cm),
- 18 rouleaux ref AC659 (dimensions d'un rouleau : longueur de 1,60 m et diamètre de 25 cm),
- 11 rouleaux ref AC660 (dimensions d'un rouleau : longueur de 1,60 m et diamètre de 20 cm).

Les 3 transporteurs ont formulé chacun une proposition (annexe 1).

Question 1

Après avoir défini la notion de lean manufacturing, vous rédigerez une note destinée au service logistique sur les avantages du TPM.

Question 2

Réalisez le colisage de l'importation-type retenue.

Question 3

Déterminez le nombre minimum de mètres plancher utilisés pour cette importation-type dans une remorque de camion de dimensions 6 m x 2,40 m x 2,40 m, sachant que les rouleaux d'acier peuvent être transportés debout ou couchés.

Question 4

Créez un tableau comparatif entre les 3 transporteurs permettant de faire un choix entre les diverses propositions reçues. Vous argumenterez votre choix.

⇒ Dossier 2 - Réaménagement de la zone de stockage

Le stockage des bidons d'huile IGOL dans l'entrepôt d'Amiens occupe une surface de 1.400 m² et 25 m de hauteur. L'utilisation des structures de stockage existantes pour le stockage des bidons de la référence PROCESS AC661 reste insuffisante et demande une opération de réaménagement.

Le responsable d'approvisionnement a stocké cette référence dans un palettier ou rack simple de 6 travées, monté le long de mur (annexes 2 et 3).

Question 1

Calculez le nombre de colis de la référence PROCESS AC661 à stocker par palette.

Question 2

Le stockage de la référence PROCESS AC661 est prévu au moyen d'un rack dynamique. Calculez le nombre d'emplacements actuellement disponible dans ce rack dynamique.

Question 3

Souhaitant réaménager le rack dynamique, le responsable logistique vous demande de déterminer le nombre d'emplacements supplémentaires qui seraient disponibles après ce réaménagement.

⇒ Dossier 3 - Gestion des opérations import-export

Déjà présente dans plus de 30 pays dans le monde, la société IGOL souhaite désormais cibler le marché américain.

Question 1

Soucieux de sauvegarder vos intérêts en cas de litige, définissez la notion de clause de réserve de propriété.

Question 2

La marchandise voyageant par voie maritime étant assurée par vos soins, faites la différence entre les deux types d'avarie pris en compte dans les contrats d'assurance maritime.

Question 3

Etablissez un prix d'offre export DDP Chicago (annexe 4).

Question 4

Faites ressortir le prix de vente de l'importateur, du distributeur et au public sur le marché américain (annexe 4).

⇒ Dossier 4 - Gestion de la chaîne documentaire

Vous vous voyez confier la responsabilité du marché américain et vous êtes chargé(e) de vérifier systématiquement les documents émis dans le cadre de crédits documentaires, avant leur envoi en banque.

Question 1

A partir de l'extrait du texte d'ouverture du crédit documentaire fourni en annexe 5, vérifiez la facture commerciale émise (annexe 6) et indiquez les 6 éléments manquants ou à modifier.

Question 2

Que se passera-t-il si ce document est envoyé en l'état à la banque notificatrice ?

Propositions des 3 transporteurs routiers allemands

1) Proposition des transports LKW Walker

Depuis Düsseldorf à destination de toutes villes françaises.

Poids	Forfait tout inclus	Poids	Prix aux 100 kg arrondis aux 100 supérieurs
1-50 kg	39,00 €	101-500 kg	24,25 €
51-100 kg	42,70 €	501-1.000 kg	20,50 €
		1.001-2.000 kg	17,00 €
		2.001-3.000 kg	15,40 €

Frais administratifs : 27,44 €.

Départ quotidien.

Rapport poids/volume : 1.750 kg/mètre linéaire ou 300 kg/m³.

Délai : 48 heures.

Conditions de règlement : 30 jours date de facture.

2) Proposition des transports Combinex

Depuis Düsseldorf à destination de toutes villes françaises.

Poids	Prix au 100 kg arrondis au 100 supérieurs
Minimum de perception	48,00 €
De 101 à 500 kg	25,50 €
De 501 à 1 tonne	20,20 €
De 1 à 2 tonnes	15,30 €
De 2 à 3 tonnes	12,60 €

Prix variable pour des produits emballés, non dangereux.

Délai : 72 heures.

Enlèvement à Düsseldorf le jour même avant midi.

Départ quotidien.

Forfait en euros pour le minimum, sinon en euros tous les 100 kg indivisibles.

Rapport poids/volume : 1 m³ = 300 kg 1 mètre plancher = 1.650 kg

Règlement : 60 jours fin de mois.

3) Proposition des transports HAR VAASEN

Pays : France.

Conditions de règlement : 60 jours fin de mois.

Rapport poids/volume : 300 kg le m³ ou 1.750 kg le mètre de plancher.

Marchandises : rouleaux d'acier inoxydables.

Prix en euros aux 100 kg, taxation aux 10 kg supérieurs

Depuis domicile	Jusqu'à domicile	Mini	100-500 kg	500 kg - 1 tonne	1-2 tonnes
Düsseldorf	France	27 €	22 €	18 €	16 €

Frais fixes : 19,20 €.

Départs : mardi, mercredi, jeudi et vendredi.

Transit-time : 1 jour ouvrable de plate-forme à plate-forme.

Caractéristiques d'emballage à stocker

La référence PROCESS AC661 est chargée dans un colis de caractéristiques :

- Dimensions : 60 cm x 40 cm x 10 cm.
- Poids : 30 kg.
- Position : à chant.

Le stockage est effectué sur palette Europe de caractéristiques :

- Dimensions : 120 cm x 80 cm x 15 cm.
- Capacité : 1.200 kg.
- Poids vide : 20 kg.
- Nombre de palettes : 85.

Caractéristiques du palettier ou rack dynamique actuellement disponible

Le rack est implanté le long d'un mur de 17,10 m dans un entrepôt qui possède une hauteur sous forme de 7 m et qui se compose de :

Travées :

- Nombre de travées par rack dynamique : 6 travées.
- Le niveau du sol est réservé au stockage.

Echelles :

- Hauteur d'échelle extrémité : 6,20 m.
- Hauteur d'échelle intermédiaire : 5,20 m.
- Capacité d'échelle : 13,6 tonnes.

Lisses amovibles :

- Hauteur de lisse : 12,50 cm.
- Longueur de lisse : 2,90 m.
- Capacité de lisse : 3,33 tonnes.

Alvéoles :

- Hauteur d'alvéole : 1,40 m.
- Largeur d'alvéole : 1,30 m.
- Pas de vis : 75 cm.
- Niveau : niveau du sol.

Marge de sécurité : 10 cm.

Marge de manœuvre : 10 cm.



<https://www.rackpalettier.fr>

Données offre export DDP Chicago

Emballage : carton : 0,35 x 0,40 x 0,40 ; 48 bidons par carton.

Taux de conversion : 1 € = 0,96 USD.

Transport en conteneur de 20' (i.e. 2,25 x 2,32 x 5,96).

Le prix EXW Amiens s'élève à 1,25 € par bidon (incluant une marge de 15 % sur le prix de fabrication).

Mise à FOB : 850 €.

Honoraires du transitaire : 350 €.

Transport maritime : 2.240 USD.

Assurance : 3 % de 120 % du CIF.

Droits de douane : 35 %.

Post-acheminement à l'arrivée : 450 USD.

Marge de l'importateur : 10 % du CIF.

TVA : 6 %.

Marge du distributeur : 30 % du prix de vente public (HT).

Extrait du texte d'ouverture du crédit documentaire

40 A	FORME DE CREDOC	IRRÉVOCABLE
20	NUMERO DE CREDOC	3658BMF-73987526
31 D	DATE ET LIEU EXPIRATION	N-08-11 AUPRÈS DE LA BANQUE NEGOCIATRICE
50	DONNEUR D'ORDRE	MOA – CHICAGO - USA
59	BENEFICIAIRE	IGOL- 614 Rue de Cagny, 80090 Amiens - FRANCE
32 B	DEVISE MONTANT	EUR 40 707
41 D	REALISABLE	PAR NEGOCIATION
42 C	TIRAGES	90 JOURS APRES EXPÉDITION
44 A	EXPEDITION	PORT EUROPÉEN
44 B	DESTINATION	CHICAGO
44 C	AU PLUS TARD	N-07-27
45 A	COUVRANT	BIDONS D'HUILE MOTEUR SELON FACTURE PROFORMA N°65235 FOB PORT EUROPÉEN
46 A	DOCUMENTS REQUIS	FACTURE COMMERCIALE EN 5 EXEMPLAIRES DUMENT SIGNÉS ET ORIGINAUX ET CORRESPONDANT A LA FACTURE PROFORMA N° 65235
47 A	CONDITIONS SUP	CE CREDIT DOCUMENTAIRE EST CONFORME AUX RÈGLES D'USANCES UNIFORMES S'APPLICANT AUX CREDITS DOCUMENTAIRES (MISE A JOUR 2007) ICC PUC N°600
48	DELAI / PRESENT	LES DOCUMENTS DOIVENT ETRE PRESENTÉS DANS LES 15 JOURS SUIVANT L'EXPÉDITION ET DANS LA PERIODE DE VALIDITÉ DU CREDIT DOCUMENTAIRE
49	INSTRUMENT DE CONFIRMATION	AUCUN

Facture commerciale

 <p>614 Rue de Cagny 80090 Amiens – France</p> <p>Tel : 03 22 50 22 22 www.igol.com</p> <p>R.C.S. AMIENS 571 721 299 TVA : FR FRANCE 784694648</p>		<p>MOA P.O. BOX 1245</p> <p>NORTHBROOK, IL 60065-1245 USA</p>	
COMMANDE N°	PORT DE DÉPART	CLIENT N°	DATE D'EXPÉDITION
230659C	FOB LE HAVRE	5689	N-07-28
CONDITIONS DE PAIEMENT		DATE DE LA FACTURE	N° DE LA FACTURE
CREDIT DOCUMENTAIRE IRRÉVOCABLE ET CONFIRMÉ PAR NÉGOCIATION D'UNE TRAITE À 90 JOURS APRÈS EXPÉDITION		N-08-16	67845 C
DESCRIPTION			MONTANT TOTAL
<p>TARIF DOUANIER 27101981</p> <p>BIDONS D'HUILE MOTEUR SELON VENTE FERME N° 230657 FOB LE HAVRE</p> <p>1 PALETTE POIDS BRUT : 1 060 KG POIDS NET : 624 KG</p> <p>MARCHANDISES DESTINÉES À L'EXPORTATION, SANS TVA</p> <p>CERTIFIÉ COMME EXEMPLAIRE ORIGINAL</p> <p>PAYS D'ORIGINE : FRANCE</p> <p>CREDIT DOCUMENTAIRE N° 3658BMF-7398752</p>			EUR 40 707
			