

## **UE D – EXPERTISE PROFESSIONNELLE**

*Bachelor européen Gestion des ressources humaines*

*UC D31 – Expertise professionnelle*

L'utilisation de la calculatrice est autorisée

Type d'épreuve : Etude de cas

Durée : 6 heures

Session : Janvier 2020

**BAREME DE NOTATION**

Dossier 1 – Administrer les RH	50 points
Dossier 2 – Contribuer au développement des collaborateurs	40 points
Dossier 3 -Appréhender et contribuer à la communication et au marketing RH	20 points
Présentation et orthographe	10 points
<b>Total</b>	<b>120 points</b>

**LISTE DES ANNEXES**

<i>Annexe 1</i>	Rouen : Borealis, usine Seveso seuil haut à l'arrêt à la suite un « échauffement électrique » .....	<i>Pages 5-6</i>
<i>Annexe 2</i>	Site carrière .....	<i>Page 7</i>
<i>Annexe 3</i>	Responsable QHSE (production) .....	<i>Pages 8-10</i>
<i>Annexe 4</i>	Curriculum vitae 1 .....	<i>Page 11</i>
<i>Annexe 5</i>	Curriculum vitae 2 .....	<i>Pages 12-13</i>
<i>Annexe 6</i>	Curriculum vitae 3 .....	<i>Page 14</i>

Borealis est fondé en 1994 par la fusion des activités pétrochimiques de Neste et de Statoil.

En 1998, Borealis reprend PCD, le secteur pétrochimique de la compagnie pétrolière autrichienne OMV.

En 2012, Borealis reprend la société PEC Rhin, située à Ottmarsheim, au groupe GPN (anciennement Grande Paroisse), puis rachète l'intégralité de ce dernier l'année suivante auprès de Total.

L'acquisition comprend également les fertilisants Rosier, et inclut quatre sites de production : deux usines GPN, situées à Quiers, en Seine-et-Marne (Usine de Grandpuits), et au Grand-Quevilly, en Seine-Maritime, et deux sites Rosier, à Moustier en Belgique, et à Sas-de-Gand, aux Pays-Bas.

Borealis de Grand-Quevilly, situé dans la zone portuaire de Rouen, est le plus grand site de production de Borealis Chimie.

D'une superficie totale de 100 hectares, le site bénéficie d'infrastructures importantes facilitant la logistique (autoroutes, liaison ferroviaire, appontements, etc.) et d'un approvisionnement facile en matières premières grâce à la proximité du port maritime. Le site possède des barges et des capacités d'importation.

Fondé en 1909, il témoigne d'un long passé industriel. Le site produit des fertilisants pour l'agriculture et des intermédiaires industriels utilisés dans la chaîne de production des engrais azotés et également dans d'autres industries (métallurgique, agro-alimentaire, etc.). Au 26-06-2019 cet établissement emploie 232 salariés dont 37 % de femmes.

Vous venez d'être recruté chez Borealis sur le site de Grand Quevilly comme assistant-e RH. Votre DRH a été recruté peu de temps avant vous. Il vous charge de plusieurs sujets qui sont restés en standby depuis plusieurs mois.

*[https://fr.wikipedia.org/wiki/Borealis\\_\(entreprise\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Borealis_(entreprise)) et <https://www.borealisgroup.com/grand-quevilly>*

⇒ Dossier 1 - Administrer les RH

### Question 1

L'entreprise a laissé le temps passer et il y a urgence à organiser des élections pour la mise en place du CSE en lieu et place du CE et du CHSCT, sachant que la date butoir pour la mise en place de l'instance est le 1<sup>er</sup> janvier 2020. **Quelles sont les formalités à accomplir par l'employeur ? Précisez le nombre de titulaires au CSE (à l'Article R2314-1), ainsi que la répartition femme/homme dans chaque liste.**

### Question 2

Lors de la dernière visite de l'inspecteur du travail (à la suite du dernier incident sur le site), il a pointé des manquements dans le registre unique du personnel. **Votre DRH vous demande de lui préciser tous les éléments indispensables qui doivent figurer dans le registre du personnel.**

### Question 3

L'inspecteur a notifié que certains critères discriminants apparaissaient dans les offres d'emplois. **Votre DRH vous demande de lui repréciser l'article de loi qui précise/mentionne ces critères et de lui redonner l'intégralité de ceux-ci. Vous lui préciserez aussi les sanctions encourues.**

⇒ Dossier 2 - Contribuer au développement des collaborateurs

Dans les urgences à traiter, un poste de responsable QHSE est vacant depuis presque un an.

### **Question 1**

**Selon vous, quelles actions sont à mettre en place rapidement ?**

### **Question 2**

**Rédigez une offre d'emploi attractive (en vous appuyant sur les annexes 2 et 3).**

Vous avez reçu jusqu'à présent 3 CV. Votre DRH vous demande :

### **Question 3**

**De bâtir une grille d'évaluation afin de vous aider à sélectionner.**

### **Question 4**

**En vous appuyant sur cette grille, d'analyser les 3 CV et déterminer si un CV ou plusieurs CV pourraient correspondre et pourquoi d'après-vous ?**

⇒ Dossier 3 - Appréhender et contribuer à la communication et au marketing RH

### **Question 1**

L'entreprise a une trentaine de postes à pourvoir en permanence. **Compte tenu du passif de l'entreprise (ex entreprise AZF) et des circonstances locales (incendie chez Lubrizol), votre DRH vous demande un plan d'action sur un an pour améliorer la marque employeur du site. Selon vous, quelles actions sont à mettre en place ? Utilisez la méthode QQQC.**

## Rouen : Borealis, usine Seveso seuil haut à l'arrêt à la suite « un échauffement électrique »



L'usine Borealis de Grand-Quevilly (Seine-Maritime) est à l'arrêt le mardi 1er octobre, suite à une panne électrique. Le site de production d'engrais est classé Seveso seuil haut tout comme celui de Lubrizol victime d'un incendie le 26 septembre 2019.

© S. L'Hôte / France 3 Normandie

Cinq jours après l'incendie de l'usine Lubrizol, le site de fabrication d'engrais Borealis a déclenché son plan d'organisation interne ce mardi matin après une perte d'alimentation électrique. Le site est également classé Seveso seuil haut comme Lubrizol.

Mardi 1er octobre 2019, une usine chimique, classée Seveso seuil haut à Grand-Quevilly, près de Rouen, a été « mise à l'arrêt » depuis 07h45, a annoncé la préfecture de Seine-Maritime, précisant qu'il n'y avait pas d'incendie, ce que conteste la CGT.

« L'usine Borealis (production d'engrais) (...) a déclenché son POI (Plan d'Organisation Interne) à la suite d'une perte d'alimentation électrique nécessite sa mise à l'arrêt pour mise en sécurité de l'installation », a indiqué la préfecture dans un communiqué, cinq jours après l'accident de l'usine chimique Lubrizol à Rouen.

Selon les premières constatations, « cette perte d'alimentation électrique serait due à l'échauffement d'une cellule du poste électrique principal », a ajouté la préfecture.

Contactés par l'AFP, les pompiers de Seine-Maritime n'ont pas souhaité s'exprimer. La ville de Grand-Quevilly a publié sur son site une information aux populations et le communiqué de l'entreprise.

### Un rat entré dans un transformateur

A l'origine de cet arrêt, « ce serait un rat qui serait entré dans un transformateur. Ce n'est pas bon pour les installations parce que normalement, elles s'arrêtent petit à petit. On a des produits dangereux. Mais ça a disjoncté. Cela arrive fréquemment. » explique Pascal Tailleux, délégué syndical CGT Borealis.

### Arrêt de l'usine Borealis classée Seveso : réaction d'un délégué syndical

« Mardi 1<sup>er</sup> octobre 2019, l'usine d'engrais Borealis de Grand-Quevilly a été mise à l'arrêt vers 07h45 suite à une panne électrique. Le site est classé Seveso seuil haut, comme celui de Lubrizol.

A ma connaissance, à ce stade il n'y a pas de risque quant à la sécurité des installations. Mais on n'aime pas ça, ça génère un gros stress chez les salariés », précise Madame Poupin.

### Une usine voisine de Lubrizol

L'usine Borealis est située à environ quatre kilomètres au sud-est de l'usine Lubrizol, où un spectaculaire incendie a eu lieu jeudi matin, déclenchant un important nuage de fumée noire, aux conséquences sanitaires et environnementales qui inquiètent habitants et agriculteurs.

## **Un nuage orange au-dessus du site en 2014**

Le 4 juillet 2014, une fumée jaune-orangée provenant de l'usine d'engrais Borealis de Grand-Quevilly (ex Grande-Paroisse) avait inquiété des habitants. Les pompiers et Air Normand avaient été alertés. L'usine procédait au redémarrage d'un atelier de fabrication d'acide nitrique. Elle avait déclaré cette intervention aux autorités, qui jugeaient ce dégagement orange sans danger.

## **Grand-Quevilly (76) : un nuage jaune-orangé dans le ciel**

Selon le site internet de Borealis, l'usine de Grand-Quevilly, situé dans la zone portuaire de Rouen, « est le plus grand site de production de Borealis Chimie » et « produit des fertilisants pour l'agriculture ainsi que des solutions pour réduire les émissions polluantes des industries et des transports routiers ». De plus, « le site produit des intermédiaires industriels utilisés dans la chaîne de production des engrais azotés et également dans d'autres industries (métallurgique, agro-alimentaires, etc.) ».

En 2013, le géant pétrolier français Total avait cédé ses activités de fertilisants en Europe, composées du numéro un français du secteur GPN et d'une part majoritaire dans le Belge Rosier, à l'autrichien Borealis.

*France 3 Normandie 1/10/19*

*<https://france3-regions.francetvinfo.fr/normandie/seine-maritime/rouen/rouen-borealis-usine-seveso-seuil-haut-arret-suite-echauffement-electrique-1730153.html>*

## Site Carrière

Rejoindre le 1<sup>er</sup> producteur en France de fertilisants azotés.

Borealis, c'est plus de 800 salariés en France répartis entre le bureau de Paris situé à Courbevoie, nos trois usines de Grandpuits, Grand-Quevilly et Ottmarsheim ainsi qu'un site de distribution & de transformation à La Rochelle.

Borealis développe une politique de Recrutement et de Gestion Prévisionnelle des Compétences basée sur l'attraction de nouveaux talents, la valorisation et la fidélisation de ses salariés et le respect des différences par le biais de sa politique Diversité.

Envoyez dès à présent votre candidature par mail à l'adresse suivante : [recrutement.gq@borealisgroup.com](mailto:recrutement.gq@borealisgroup.com)

### **Opérateur de Fabrication (m/f) – Unité Ammonitrates - Boreal...**

Borealis Group

Le Grand-Quevilly (76)

- Borealis fournit des produits et des services à ses clients dans le monde entier, en collaboration avec Borouge, une joint-venture réunissant Borealis et ADNOC ...

il y a 30+ jours · [sauvegarder](#) · [plus...](#)

### **Shift supervisor - Chef de Quart Engrais & Acide Nitriques H/...**

Borealis Group

France

- Posté(e) en 5\*8, vous animerez une équipe d'opérateurs et consolistes, afin d'assurer un programme d'exploitation, dans le respect des consignes et de la...

il y a 2 jours · [sauvegarder](#) · [plus...](#)

### **Superviseur de maintenance Générale - ammoniac (m/f) - Borea...**

Borealis Group

Le Grand-Quevilly (76)

- Découvrez l'industrie chimique avec Borealis !
- Borealis fournit des produits et des services à ses clients dans le monde entier, en collaboration avec Borouge,...

il y a 30+ jours · [sauvegarder](#) · [plus...](#)

### **Ingénieur procédés ammoniac (m/f) - Borealis NITRO**

Borealis Group

Le Grand-Quevilly (76)

- Découvrez l'industrie chimique avec Borealis !
- Borealis fournit des produits et des services à ses clients dans le monde entier, en collaboration avec Borouge,...

<https://www.borealisgroup.com/>, le 25/10/2019

## Responsable QHSE (production)

Le responsable QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) a pour mission de réduire et de contrôler les risques industriels au sein d'une entreprise. Dans ce cadre, il est garant de l'environnement de travail des salariés et du site de production.

### Activités principales

#### Définition de la politique QHSE

Définir les objectifs en matière de qualité et de prévention des risques industriels en fonction du contexte réglementaire (cadre législatif, labels et certifications obtenus) et des orientations de la direction générale. Apporter un support opérationnel à l'ensemble des départements internes afin de garantir la conformité des installations et des process au regard des exigences de qualité, d'hygiène et de sécurité, de la réglementation.

Négocier avec la direction de l'usine les ressources nécessaires (humaines, techniques, financières, délais) pour la mise en œuvre de cette politique.

Réaliser une veille permanente sur les évolutions de la réglementation relative à la qualité, l'hygiène, la sécurité, l'environnement et aux conditions de travail.

Faire une analyse et une synthèse de documents juridiques pour traduire la réglementation et les normes en instructions et en actions réalisables (système de management QHSE).

#### Élaboration d'un programme d'actions

Mettre en œuvre un programme d'amélioration de la qualité (process/produit) avec le management opérationnel sur les sites de production (charte, indicateurs...).

Analyser les risques relatifs aux salariés, à l'équipement de travail, au produit et au site de production : maladies professionnelles, accidents, malfaçons, pollution environnementale, transport de matières dangereuses...

Effectuer des recommandations auprès des différents services concernant la conception des postes de travail, le choix des équipements, la définition des méthodes et process.

Élaborer un programme d'actions : prévention des situations à risque, amélioration des process existants...

Prendre en compte des avis de danger énoncés par les opérationnels, mener des enquêtes après des accidents pour en déterminer les causes (accidents du travail, environnementaux...).

#### Mise en œuvre et suivi du plan d'actions en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement

Concevoir des outils spécifiques (imprimés, supports de formation, équipements de protection individuelle) à destination des services internes pour faciliter la prise de décision, assurer la traçabilité et fiabiliser les procédures de sécurité.

Superviser la mise en œuvre du plan d'actions (accueil des représentants des organismes vérificateurs ou certificateurs, sécurité des chantiers, interventions de partenaires externes : sous-traitants, prestataires, pompiers).

Vérifier les installations et leur conformité en réalisant des visites de contrôle des équipements et produits, et en effectuant des analyses chimiques dans l'environnement proche du site de production.

Réaliser des bilans statistiques, analyser et exploiter les résultats du plan d'actions par rapport aux objectifs définis en amont.

#### Formation interne et animation des partenariats liés à la prévention

Concevoir et animer en interne des actions de formation, pour sensibiliser les équipes à la prévention des risques.

Diriger avec le chef d'établissement les réunions du Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) et organiser des groupes de travail sur la réduction des risques.



Animer un réseau de partenaires extérieurs : médecine du travail, experts d'assurances, préfecture, mairie, Drire, Ddass, INRS, etc.

Répondre aux demandes des autorités de régulation : délivrance de documents techniques, remise de dossiers administratifs, etc.

Accueillir les organismes vérificateurs et certificateurs lors d'audits et/ou de visites de contrôle.

Rédiger des demandes d'habilitations et d'autorisations à destination des organismes publics.

### **Activités éventuelles**

Si l'entreprise n'est pas certifiée, le responsable QHSE peut prendre en charge les dossiers de certification et de labellisation. Dans ce cadre, il devra mener une veille sur les évolutions des normes et de la réglementation (qualité de service industriel, management environnemental, santé...).

### **Variabilité des activités**

Les activités du responsable QHSE diffèrent selon qu'il exerce au sein d'une entreprise, d'un cabinet ou d'un organisme de prévention et de contrôle.

Sur des grands sites de production, il participe activement à l'amélioration des processus de production avec les équipes concernées. Il est force de propositions notamment en ce qui concerne l'anticipation des réglementations et des normes dans le domaine d'activité de l'entreprise. Il peut également être dédié à une problématique en particulier telle que la prévention des risques de sécurité ou la gestion des risques environnementaux d'un site de production. Dans le cadre de projets importants (produit, process), il peut également être amené à manager une équipe de plusieurs ingénieurs sécurité environnement ainsi que des ingénieurs qualité.

Dans des structures de petite taille, c'est le responsable maintenance, responsable production, directeur technique ou le directeur de l'usine qui assure les missions QHSE (qualité, hygiène, sécurité et environnement).

Au sein d'un organisme de réglementation ou de certification, le responsable QHSE participe à la définition des normes (Qualité, hygiène, sécurité et environnement) qui encadrent le processus de fabrication des produits. Il veille au respect de la réglementation par les entreprises (visites de contrôle, conseils de prévention...). Au sein d'organismes certificateurs, il valide plus spécifiquement l'adéquation à un label qualité (ISO, Afnor, NF, Afaq) ou à des normes (ISO 9000 : 2001, OHSAS 18000...).

### **Rémunération**

Jeune cadre : entre 30 et 45 k€

Cadre confirmé : entre 45 et 75 k€

### **Compétences requises**

Compétences techniques

Connaissances générales en sciences : chimie, physiologie, biologie, anatomie, physique, électricité, etc.

Bonne connaissance du fonctionnement de l'entreprise : organigramme, métiers pour connaître les différents leviers d'actions de la politique HSE

Excellentes connaissances de la réglementation relative à l'hygiène, la sécurité, l'environnement et les conditions de travail

Connaissances des normes qualité ISO ou plus largement des normes Qualité, hygiène, sécurité, environnement (ISO 9001 v 2008, ISO 14000 v 2004, OHSAS18001, etc.)

Maîtrise des techniques d'intervention d'urgence, notamment en secourisme et en incendie

Notions essentielles en droit du travail, administratif, urbanisme, santé publique et environnement

## **Aptitudes professionnelles**

Grande rigueur pour faire respecter les normes QHSE et les contraintes réglementaires en vigueur  
Capacité d'anticipation afin d'adapter les process de production aux évolutions futures de la réglementation

Aisance rédactionnelle pour rédiger les rapports de réglementation nécessaires à la mise en production d'un produit

Excellentes qualités relationnelles, afin d'assurer l'interface avec les différents partenaires internes et externes

Capacité à travailler en équipe car ce métier s'inscrit dans le cadre des projets globaux de l'entreprise

Bonnes capacités de négociation et force de conviction pour participer aux réunions avec les autorités administratives

Forte capacité d'adaptation afin de travailler avec l'ensemble des départements de l'entreprise

## **Le profil**

Diplômes requis

Écoles d'ingénieurs généralistes ou spécialisées dans le domaine d'activité de l'entreprise.

3ème cycle universitaire (Master) scientifique, spécialisé dans le domaine d'activité de l'entreprise, complété par une formation QHSE ou HSE dispensée par un organisme de formation.

Diplôme universitaire de technologie QHSE ou HSE.

3ème cycle universitaire (Master) maîtrise des risques industriels ou management de la qualité dans le domaine industriel.

## **Durée d'expérience**

Ce poste s'adresse surtout aux cadres bénéficiant d'une expérience minimum de deux ans sur des postes d'ingénieur en environnement. Il est également ouvert à des cadres disposant de trois à cinq ans d'expérience en production.

*Fiche métier Apec 28/09/2017 : [www.apec.fr](http://www.apec.fr)*

## Curriculum Vitae 1

## Stéphanie A

44 ans, Permis B  
mariée, 2 enfants (14 et 17 ans)

44000 Nantes  
07.17.07.87.97  
[steph.a@gmail.com](mailto:steph.a@gmail.com)

 [www.linkedin.com/in/StéphanieA](http://www.linkedin.com/in/StéphanieA)

## Manager / Préventrice QHSE

+ de 10 ans d'expérience en Management  
Qualité / Hygiène / Sécurité / Environnement  
Gestion des Systèmes, Accompagnement Terrain

**Profil & Compétences :** Curieuse & Dynamique, Investie & de Bon relationnel, Organisée & Autonome.

J'aime m'adapter aux contextes pour Fédérer, Imaginer de nouvelles approches, Transmettre de bonnes pratiques et méthodologies. Relever des Challenges pour contribuer à l'amélioration générale.

## Expérience Professionnelle :

Déc.2018 – Mai 2019 **Responsable QSE**

Général Electric (Clisson – 44) : *Création Procédures structurelles et Organisation Prévention HQSE interne  
Diagnostic et accompagnement des démarches Qualité/Santé/Sécurité/Environnement dans industries adhérentes multi secteurs*

2006 – Nov.2018 **Charier Déchet Valorisation (groupe Charier TP) -> devenu Séché Environnement Ouest (Fev.2017)**

Depuis 2009 : **Animatrice Qualité Sécurité Environnement**

Contexte : *Multi sites classées ICPE / 13 sites (répartis sur Dép. 85, 44, 56, 35), Multi sociétés*

Actions réalisées : *(création du poste)*

**Création & Gestion opérationnelle des Systèmes QHSE** (Création des outils et documentation, Veille réglementaire, Analyse risques potentiels et événements survenus, Gestion des formations, Gestion des audits et réalisation d'audits internes (sur les SM d'autres secteurs d'activité), Gestion des conformités et actions associées, gestion du reporting ...)

**Management transversal & animation/sensibilisation des équipes, pilotes de processus, correspondants HSE, sous-traitants et fournisseurs, Gestion des Réunions de pilotage, Formation interne des salariés sur sujets HQSE ...**

**Gestion de projets & Etudes** (Nouveaux référentiels de certification, études risques particuliers, ...) ; ...

Résultats : *Connaissance de nombreux outils de management et référentiels de certification (PDCA, AMDEC, ISO 9001, ...)*

*Je crée et anime des Systèmes de Management QSE efficaces et pertinents (5 sites ICPE certifiés ISO 14001, Compost D. Verts produit certifié & labellisé (Ecolabel Européen, Attestation Intrans Agriculture Biologique) / J'ai mis en place une véritable*

*Culture Santé Sécurité dans l'entreprise avec amélioration nette des performances Sécurité (TF1 = 34 à 0 – Certifiable OHSAS 18001, ISO 45001, MASE) / J'ai audité de multiples systèmes / J'ai contribué à l'amélioration continue de l'entreprise.*

Mission complémentaire 2015 à 2017 : **Chargée d'exploitation – 3 ISDND**

**Gestion Opérationnelle sites ICPE - Encadrement technique / managérial / financier / commercial du contrat d'exploitation**  
(3 Installations Stockage Déchets Non Dangereux – Collectivité Trivalis Vendée – CA 1k€ annuel)

2006 à 2009 : **Responsable de Secteur – Exploitation 3 sites de traitement de déchets**

**Gestion Opérationnelle sites ICPE - Encadrement technique & managérial / Assurer prestations de qualité, à équilibre financier avec bonnes relations clients** (Le Cellier 44 – 500 000 T/an inertes stockés / Vallet 44 – PF Compostage D.Verts / Tallud Ste G 85 – ISDND - 30 000 T/an)

2000 – 2006 **Chargée d'exploitation – Unité : Déchetteries & Collecte apport volontaire**

Véolia Propreté (NSP – St Herblain – 44) : *Gestion Opérationnelle service 20 déchetteries, 9 camions grue, 25 agents*

1996 – 2000 **Formatrice & Responsable de Formations – Métiers de l'eau & du déchet**

ISEME Les Etablères (Fontenay le comte – 85) / Chambre des Métiers (La Roche s/Y – 85) / GRETA (Nantes -44)

**Management d'équipes & Encadrement – Enseignement** (Hydraulique, Chimie, Ecologie, Rudologie, ...)

## Formation :

2018 Licence Pro QHSSE – Démarche VAE en cours  
(Notification de recevabilité favorable – Déc.18)

2006 à 2016 Formations continues : *Management, Gestion financière, Prévention des Risques, Management QSE ...*

1997 Formation Nouveau formateurs en CFA (IUFM – 85)

1995 BTS « Gestion et Maîtrise des eaux »

*Hydraulique, Electrotechnique, Chimie, Microbiologie, Technique*

1993 Baccalauréat – Scientifique / Série D

## Autres compétences :

Informatique : *Pack Office Maîtrisé*

Word ★★★★★

Excel ★★★★★

Power Point ★★★★★

Langues : *Pratique occasionnelle*

Anglais ★ : *Parlé / Lu / compris*

Espagnol ★★ : *Parlé / lu / compris*

**Vie privée & loisirs :** Participation active vie communale, Associations sportives, Présidente APEL (3ans) ...

## Curriculum Vitae 2

**Guillaume T**

44123 Ferrara (FE)  
Italy  
+33 (0) 7.87.70.97.77  
guillaumet@sfr.fr

Né le 15/03/1986  
Disponibilité à convenir  
Mobilité : Internationale  
Permis A et B véhiculés

**HQSE Manager**

Sociable, rigoureux, autonome et esprit d'équipe

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- Depuis Sept. 2011 : **A.D.ES. ACCIAI / Eramet Alloys Italia – FERRARA (ITALIE)**  
Responsable QSE  
Mise en place et animation du système de management Qualité Sécurité Environnement selon les 3 normes internationales (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001) et certification du système par le LRQA.  
Gestion des audits internes et externes, des non-conformités clients fournisseurs, de la veille et des contrôles réglementaires.  
Gestion des EPI.  
Gestion de la formation.  
Relais informatique pour le site italien. Programmation sur Access.  
Gestion de l'amélioration continue dans tous les secteurs de l'entreprise (production, IT, commercial, achats, RH, QSE, ...)  
Traducteur français / italien.
- Sept. 2009 / Août 2011 : **Aubert&Duval – HEYRIEUX (38)**  
Assistant Responsable QSE  
Mise en place et animation du système de management Sécurité Environnement selon les 2 normes internationales (OHSAS 18001, ISO 14001) et certification du système par le LRQA.  
Site soumis à déclaration ICPE 2560.
- Juillet / Août 2009 : **Restaurant BONAPARTE – HORNCHURCH (ROYAUME UNI)**  
Serveur polyvalent
- Fév./Juin 2009 : **Aubert&Duval – HEYRIEUX (38)**  
Assistant Responsable QSE  
Refonte du document unique et participation au Challenge GESiM.  
Site soumis à déclaration ICPE 2560.
- Avril/Mai 2008 : **CHU Limoges – LIMOGES (87)**  
Assistant Service Assurance Qualité  
Refonte du Manuel Qualité selon la norme ISO 17025.

**FORMATIONS**

- 2011 : **Magister Hygiéniste du Travail et de l'Environnement** Angers (49)
- 2009 : **Licence Professionnelle Qualité-Sécurité-Environnement** Puy en Velay (43)
- 2006-2008 : **DUT Chimie – Option matériaux** Le Puy en Velay (43)
- 2006 : **Baccalauréat Scientifique mention AB** Bron (69)
- Sauveteur Secouriste du Travail italien (SST)

## HQSE Manager

Sociable, rigoureux, autonome et esprit d'équipe

### COMPETENCES ACQUISES LORS DE DIFFERENTES MISSIONS

<b>Amélioration continue</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Amélioration continue de chaque secteur de l'entreprise (commerciale, achats, production, qualité, sécurité, environnement, expéditions, ressources humaines, ressources matérielles)</li></ul>
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaissance de la norme internationale OHSAS 18001</li><li>- Formations et communication en Sécurité (Journal, Affiches, Réunions, ...)</li><li>- Document Unique / Evaluation des risques professionnels</li><li>- Veille réglementaire</li><li>- Audit internes</li><li>- Gestion des EPI</li></ul>
<b>Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaissance de la norme internationale ISO 9001</li><li>- Gestion des indicateurs</li><li>- Audits internes</li><li>- Audits Clients et fournisseurs</li><li>- Gestion des réclamations Clients et fournisseurs</li></ul>
<b>Environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaissance de la norme internationale ISO 14001</li><li>- Analyse environnementale</li><li>- Veille réglementaire</li><li>- Réglementation ICPE</li><li>- Audit internes</li></ul>
<b>Production / maintenance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- LEAN management machines atelier</li><li>- Gestion de la maintenance des machines</li><li>- Gestion des approvisionnements outils</li></ul>
<b>Ressources Humaines</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participation aux entretiens d'embauche du personnel</li><li>- Réalisation du planning des équipes de production</li><li>- Gestion des indicateurs RH</li><li>- Gestion des formations</li></ul>
<b>Langue</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Français → Langue maternelle (Niveau C2)</li><li>- Italien → Intermédiaire avancé (Niveau C1)</li><li>- Anglais → Intermédiaire (Niveau B2)</li></ul>
<b>Informatique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Excel, Word, Internet, Outlook, Access, PowerPoint et Lotus Note</li><li>- Gestion du réseau informatique</li><li>- Programmation sous Access</li></ul>

### DIVERS

- Sports : Tennis de Table en compétition
- Cinéma
- Voyages



## Curriculum Vitae 3

Michael R  
77950 TORCY  
Tel. Mobile : 06 79 78 76 76  
Courriel : r.mch@free.fr  
Né le 15 Décembre 1977

<b>Responsable HQSE</b> <b>21 ans d'expérience</b>
---

**Objectifs :** Mettre à profit mon expérience et mes réussites dans le domaine HQSE afin de développer un projet ambitieux au sein d'une entreprise.

**Profil :**

- Expert dans le domaine HQSE
- 21 ans d'expérience et de réussites dans de grands groupes (**moyenne de -64% d'AT/MP**)
  - Maîtrise avancée du Pack-Office et d'internet
- Mise en place, suivi et maintien des normes et habilitations
  - Conviviale, dynamique, organisé et très rigoureux

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

- 
- |                    |  |
|--------------------|--|
| <b>2015 – 2018</b> | <b>Directeur santé sécurité au travail (Industrie domaine HQSE)</b><br><b>Holding HQSE services (filiale de France Formations 41) CA : 6 M€ - 35 salariés</b><br>- Management du pôle QHSE en Europe<br>- Suivi et évaluation des indicateurs et statistiques / résultats / AT / veille réglementaire<br>- Elaboration de guide de bonnes pratiques / référentiels en entreprise<br>- Manager d'équipes (50 personnes)<br>- Mise en place des normes ISO 14001 / ISO9001 / ISO 45001 / OHSAS 18001 / SMQ, référentiels MASE, certification VERISELECT en entreprise – Risques psychosociaux – audits sécurité sur <u>site</u> – élaboration de document unique |
| <b>2011 – 2015</b> | <b>Responsable National pôle HQSE (Agroalimentaire domaine HQSE)</b><br><b>« Siège Groupement des Mousquetaires » (Parc de Tréville 91) CA : 40 Mds€ - 12000 salariés</b><br>- Responsable national HQSE multisites (3600 points de ventes – 44 bases logistiques – 60 unités de production)<br>- Mise en place et maintien des normes et habilitations ISO 14001 / ISO 45001 / OHSAS 18001 sur bases logistiques et unités de production. Méthodes HACCP - ICPE<br>- Préconiser, mettre en place et suivre les procédures sécurité sur site<br>- Manager d'une équipe de 30 contrôleurs / auditeurs, animation de réunions CHSCT                              |
| <b>2008 – 2011</b> | <b>Responsable technique national (Formation continue domaine HQSE)</b><br><b>HAKO (94) CA : 3,5 M€ - 25 salariés</b><br>- Coordinateur pédagogique / Responsable de formation<br>- Auditeur interne et externe / qualité / sécurité / membre du CHSCT<br>- Planning / mise en place de plans de formations et de préventions<br>- Conception de module de formation<br>- Formateur / Testeur C.A.C.E. S, habilitations électriques, incendie, SST, incendie   |
| <b>2005 - 2008</b> | <b>Responsable pédagogique et technique (Formation continue domaine HQSE)</b><br><b>FORGET Formations (94) CA : 65M€ - 250 salariés</b><br>- Responsable de formations (formateur référent au niveau national)<br>- Formateur intégration en entreprise, prévention liée aux risques industriels, sécurité du travail<br>- Formateur / Testeur C.A.C.E. S, habilitations électriques, incendie, SST  |
| <b>1997 – 2005</b> | <b>Responsable adjoint QSE (Chimie domaine QSE)</b><br><b>SNPE (24) CA : 68 Mds – 3800 salariés</b>  |

**FORMATION PROFESSIONNELLE**

- 
- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>1992 – 1997</b> | <b>MASTER QESIS (Qualité, Environnement, Sécurité dans l'Industrie et les Services)</b><br><b>Université de Bourgogne - UFR Sciences et Techniques</b><br><br><b>DUT HQSE (IUT de Bordeaux)</b><br><br><b>BAC PRO Hygiène et sécurité (Section professionnelle régionale de la Méditerranée 13)</b> |
|--------------------|---|

**DIVERS**


---

Permis B, C + C.A.C.E.S R389 / R386 / R390 / R372M - AIPR (concepteur)